

بحث بعنوان

واقع استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية الاولى لمكتبة المدرسة ودرجة

رضاهم عن خدماتها

اسماء حيدر ابو قعدان

كاتبة

بلدية جرش الكبرى

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية الاولى لمكتبة المدرسة ودرجة رضاهم عن خدماتها.. وتمثل مجتمع الدراسة بجميع شعب طلبة هذا الصف، من الذكور والإناث، للفرعين الادبي والعلمي البالغ عددهم (163). وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة 74 طالبا وطالبة بنسبة 45% من مجموع مجتمع الدراسي البالغ (163) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت استبانة، تم التحقق من صدقها وثباتها؛ تكونت من جزأين، الأول لجمع بيانات عن بعض خصائص الطلبة (الجنس وفرع التخصص: أدبي وعلمي) واشتمل الجزء الثاني على ست خدمات تقدمها المكتبة لمعرفة درجة استخدامها ودرجة رضاهم عنها.

وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الاستخدام كانت متوسطة بمتوسط حسابي (1.8694) .

كما كانت درجة الرضا عن هذه الخدمات متوسطة أيضا بمتوسط حسابي (2.3041)

وبناء على هذه النتائج تقدمت الدراسة بعدة توصيات في مقدمتها العمل على تطوير هذه الخدمات لرفع معدل الاستخدام من درجة متوسطة إلى درجة كبيرة، وكذلك لرفع درجة الرضا.

الكلمات المفتاحية: المكتبات المدرسي، استخدام المكتبة ، درجة الرضا.

Abstract

This study aimed to identify the reality of the use of the school library by the second secondary grade students in the first University of Jordan schools and the degree of their satisfaction with its services. The study sample consisted of 74 male and female students, representing 45% of the total academic community of (163) male and female students, who were chosen by a simple random method.

To achieve the objectives of this study, a questionnaire was used, whose validity and reliability were verified. It consisted of two parts, the first to collect data on some of the students' characteristics (gender and major: literary and scientific), and the second part included six services provided by the library to know the degree of their use and the degree of their satisfaction with them.

The results of the study showed that the degree of use was medium, with an arithmetic mean (1.8694).

The degree of satisfaction with these services was also medium, with an arithmetic mean (2.3041).

Based on these results, the study made several recommendations, foremost of which is to work on developing these services to raise the rate of use from a medium degree to a large degree, as well as to raise the degree of satisfaction.

Keywords: school libraries, library use, degree of satisfaction.

<https://jasps.com>

كما تقدم المكتبة الخدمة المرجعية من خلال إجابة الطلبة عن استفساراتهم ومساعدتهم وإرشادهم في الوصول إلى مصادر المعلومات التي تتوافر فيها الإجابات وحتى تدريبهم على كيفية استخدامها. ويقبل الطلبة كثيرا استخدام الإنترنت في المكتبة المدرسية، ويساهم أمين المكتبة في توجيههم للبحث واسترجاع المعلومات وتخزينها أو طباعتها. وتقدم المكتبة المدرسية مجموعة من الخدمات الأخرى كالتصوير والاستنساخ، والتوعية والتدريب.

ويعد استخدام المكتبة المدرسية من قبل الطلبة مؤشرا قويا على درجة نجاح المكتبة في تحقيق أغراضها وأهدافها التعليمية والتربوية. كما أن درجة رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم تمثل تغذية راجعة على هذا النجاح، وتقيد في تقييم هذه الخدمات.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:-

تبذل مدارس الجامعة الاردنية الاولى جهودا كبيرة لتمكين الطلبة من الوصول إلى المعلومات المناسبة التي من شأنها أن تبقي المدارس في مرتبة متميزة في بيئة مناسبة. وتوفر كل الإمكانيات لتعزيز دور المكتبة في العملية التعليمية والتربوية. ولكن من خلال الملاحظة المباشرة شعرت الباحثتان بضرورة زيادة إقبال الطلبة على ارتياد المكتبة. ولعدم وضوح واقع ترددهم على المكتبة، ورغبة في التطوير ارتأت الباحثتان القيام بهذه الدراسة.

وقد حاولت هذه الدراسة الإجابة عن سؤالين وهما:

السؤال الأول: ما معدل استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية الاولى لمكتبة

المدرسة؟

السؤال الثاني: ما درجة رضاهم عن خدماتها؟

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

1- التعرف إلى معدل استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية الاولى لمكتبة المدرسة.

2- تحديد مستوى رضا الطلبة عن خدماتها.

3- تقديم بعض التوصيات التي قد تساهم في تطوير خدمات المكتبة المدرسية.

أهمية الدراسة :-

تتبع أهمية الدراسة من أهمية المكتبات المدرسية ودورها في المساهمة في تمكين المدرسة من تحقيقها لأهدافها، وضرورة العمل المستمر على تقييم خدماتها لغرض تطويرها. وتتمثل أهمية هذه الدراسة في كونها:-

1. الدراسة العلمية الأولى - على حد علم الباحثان- التي تتعرض لمعدل استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية لمكتبة المدرسة ودرجة رضاهم عن خدماتها.

2. تقديم مقترحات لتطوير خدمات المكتبة.

حدود الدراسة تقف الدراسة الحالية عند الحدود الآتية:

(1) الحد الزمني: تم إجراء الدراسة في شهر يناير 2019.

(2) الحد المكاني: اقتصرت هذه الدراسة على مدارس الجامعة الاولى شارع احمد الطراونة -الجبيهة - عمان- الاردن.

(3) الحد البشري: طلبة الصف الثاني الثانوي (التوجيهي).

مصطلحات الدراسة:-

1- المكتبة المدرسية: يعرف عليان (2001) المكتبة المدرسية بأنها، "مؤسسة علمية ثقافية تربوية، تهدف إلى جمع وحفظ مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة (المطبوعة وغير المطبوعة) وبالطرق المختلفة الشراء، الإهداء، التبادل) وتنظيمها (فهرستها وتصنيفها وترتيبها) وتقديمها للمجتمع المدرسي المكون من التلاميذ والهيئتين الإدارية والتدريسية، من خلال عدد من الخدمات المكتبية (كالإعارة، والإرشاد، والتصوير... الخ) وذلك عن طريق أمين مكتبة، أو أكثر، متخصص أو متدرب في مجال المكتبات."

كما يعرفها هارود (Harrod, 1990) بأنها "المكتبة التي تلحق بالمدارس سواء الابتدائية أو الإعدادية (المتوسطة) أو الثانوية، ويشرف على إدارتها وتقديم خدماتها أمين مكتبة يعينه عادة مدير المدرسة وتهدف إلى خدمة مجتمع المدرسة المكون من الطلبة والمدرسين".

ولأغراض هذه الدراسة تعرف بأنها المكتبة التابعة لمدارس الجامعة الاردنية -الجبيهة -عمان

2- معدل الاستخدام: يعرف إجرائيا لأغراض هذه الدراسة بالدرجة التي حصل عليها المقياس الثلاثي لاستخدام خدمات المكتبة.

3- الرضا: شعور داخلي يعبر عن مستوى ارتياح الطلبة و سعادتهم بالخدمات المكتبية المقدمة لهم من

خلال مكتبتهم المدرسية. ويقاس من خلال أداة الدراسة.

4-الطالبة: مجموعة الطلبة المسجلين في الصف الثاني الثانوي من الذكور والإناث وفي الفرعين الأدبي والعلمي.

الدراسات السابقة:

أجرت سمية عثمان وأميمة حسين دراسة (2014) هدفت إلى التعرف على دور المكتبة المدرسية في إثراء العملية التعليمية، وكذلك دورها في تنمية قدرات ومهارات طالب المرحلة الثانوية بالسودان، كما سعت كذلك إلى تسليط الضوء على مشكلة الدراسة والتي تكمن في غياب المكتبة المدرسية بالمدارس الثانوية السودانية ، وأثر ذلك سلباً في قدرات ومهارات الطلاب. وللوصول إلى هذه النتائج استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي و المنهج (واستخدمت في إطاره الاستبانة للدراسة الميدانية والتي وزعت على مجتمع الدراسة من عينة قوامها (90) فرداً من أساتذة المدارس الثانوية بولاية الخرطوم. وأظهرت نتائج الدراسة الآتي: إثراء المكتبة المدرسية للعملية التعليمية حيث تنتقل بالطالب من الطريقة التقليدية التي تقوم علي الحفظ والاستظهار إلى الطريقة الحديثة التي تقوم علي البحث والتعلم الذاتي، تساهم التربية المكتبية في تنمية قدرات ومهارات طالب المرحلة الثانوية في جوانبه المتعددة. كذلك من اهم النتائج التي ابرزها التحليل غياب المكتبات المدرسية بسبب إنعدام الميزانية المنوط بها تأسيس وتنمية مصادر المعلومات بهذه المكتبات، الشي الذي جعل المعلم والمتعلم في مرحلة الثانوي يعتمد اعتماداً كاملاً على الكتاب المنهجي وحده ..

قامت دكاك (2012) بدراسة للتعرف على دور المكتبة المدرسية في تعزيز المطالعة لدى تلاميذ الصفين الخامس والسادس من مرحلة التعليم الأساسي في مدارس مدينة دمشق ، وزيارة المكتبة المدرسية من قبل

<https://jaspss.com>

هؤلاء التلاميذ. وفي هذا الإطار تم تعرف العوامل المؤثرة في حجم هذه الظاهرة: بدءاً من الظروف الأسرية للتلميذ كعمل الأبوين وتعليمهما وتشجيعهما، ثم أثر المدرسة فيها كمساهمة المعلم أو المرشد أو أمين المكتبة أو إدارة المدرسة في التشجيع على المطالعة. أُعدت استبانة خاصة لهذه الغرض، وطبقت الاستبانة على عينة بحثية من تلاميذ الصفين الخامس والسادس بمدينة دمشق. وقد تم التوصل إلى العديد من النتائج، منها : التأثير الواضح لعمل الأبوين، وخاصة الأم، وتعليمهما في تعزيز المطالعة عند الأبناء . التأثير الواضح لأمين المكتبة ومعلم اللغة العربية في تعزيز المطالعة، لارتباط دوريهما بالكتاب والقصة، وحاجة التلاميذ إليهما.

قامت الشنبري (2009) بدراسة للكشف عن واقع استخدام المكتبة المدرسية في تدريس مقرر التاريخ للصف الثاني الثانوي الأدبي من وجهة نظر معلمات مادة التاريخ ومادة المكتبة والبحث. ولتحقيق ذلك الهدف أجابت الدراسة على الأسئلة التالية ؛ السؤال الرئيس : ما واقع استخدام المكتبة المدرسية في تدريس مقرر التاريخ للصف الثاني الثانوي الأدبي من وجهة نظر معلمات مادة التاريخ ومادة المكتبة وقد اختيرت عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث بلغت (١٠٢) معلمة (تخصص تاريخ و مكتبة) ، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والاجابة على محاور الدراسة، بعد التأكد من صدقها وثباتها احصائياً، حيث توصلت نتائج الدراسة الى أن دور معلمة التاريخ في استخدام المكتبة المدرسية لا يتم بالصورة المأمولة فقد كان متوسط وبرزت أهمية دور المكتبة المدرسية في دعم مقرر التاريخ فقد جاء تقديره مرتفعاً وأن دور مقرر المكتبة والبحث في تكوين اتجاهات ومهارات التربية المكتبية لدى الطالبات جاء بمستوى مرتفع وقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المعلمات تعزى الى متغير سنوات الخبرة وذلك لصالح فئة سنوات الخبرة (١٦. سنة ٢٠). ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات المعلمات

تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي التخصص)

وتناولت دراسة عمر (2013) Omar دور المعلمين في تعزيز تعلم الطلبة باعتمادهم على أنفسهم من خلال استخدامهم للمكتبة، آخذا بعين الاعتبار ما يتوافر من مواد في المكتبة المدرسية، وأنماط استخدام الطلبة والمعلمين للمكتبة، والتعاون بين المعلمين وموظفي المكتبة، والطرائق التي يستخدمها المعلمون في تمكين طلبة المرحلة الثانوية من امتلاكهم مهارات التعلم الذاتي. أجريت الدراسة في خمس مدارس ثانوية في زنجبار. وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم تعزيزها بمقابلات. وكشفت الدراسة عن مجموعة من المعوقات التي تحد من استخدام الطلبة لمكتباتهم المدرسية، ومنها قدم مصادر المعلومات وقلة المصادر الحديثة، والنقص في الثقافة المكتبية عند الطلبة والمعلمين، ووجود موظفين غير مؤهلين، وقلة الترابط ما بين المعلومات والمنهاج والتعلم الصفي، وقلة التعاون بين المعلمين والعاملين في المكتبات. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات.

وقام أشيويو Ashiyoa (2012) بدراسة للتعرف على العوامل التي تؤثر في مدى الاستفادة من مكتبات المدارس الثانوية في إحدى المقاطعات في كينيا. شارك في هذه الدراسة (250) من أمناء المكتبات والمعلمين والطلبة. واستخدمت الاستبانة والملاحظة والزيارات كأدوات لجمع البيانات. وكشفت الدراسة عن ضعف في تلبية المكتبات التي شملتها الدراسة لحاجات المستفيدين. وعزى الباحث ذلك إلى عوامل منها أن أمناء المكتبات يعملون كخزنة لهذه المكتبات، ولا يقومون بالدور المنشود. ومن العوامل التي أثرت سلبا على أداء هذه المكتبات، أن المعلمين يعتمدون على المحاضرة في التدريس مما قلل من توجههم إلى المكتبات. بينما كشفت الدراسة عن بعض العوامل المشجعة على استخدام المكتبة من قبل الطلبة والمعلمين، ومنها توافر المواد المناسبة، والمكان المخصص للمطالعة. كما أظهرت نتائج الدراسة أن تكليف المعلمين للطلبة

بواجبات تتطلب استخدام المكتبة قد شجع الطلبة على ارتياد المكتبة.

ونستخلص من الدراسات السابقة أنها تؤكد على دور المكتبة المدرسية في العملية التعليمية. وضرورة تأمين المتطلبات التي تمكنها من تقديم الخدمات الفاعلة.

منهجية البحث :

اتبعت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي لرصد واقع استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي لخدمات المكتبة ودرجة رضاهم عن هذه الخدمات.

مجتمع الدراسة: تألف مجتمع الدراسة من جميع طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية وكان عددهم (163) . عينة الدراسة: تم اشتقاق العينة من خلال طريقة القرعة فكانت (74) طالبا وطالبة من الفرعين الادبي و العلمي كما بينها الجدول رقم (1)

جدول رقم (1) توزيع أفراد العينة وفقا لمتغيري الجنس وفرع الدراسة

المتغير	العدد	النسبة
الجنس	45	60.8
	29	39.2
	74	100%
فرع الدراسة	37	50
	37	50
	74	100%

أداة الدراسة: ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت استبانة، تم التحقق من صدقها وثباتها؛ تكونت من جزأين، الأول لجمع بيانات عن بعض خصائص الطلبة (الجنس وفرع التخصص: أدبي وعلمي) واشتمل الجزء الثاني على ست خدمات تقدمها المكتبة لمعرفة درجة استخدامها ودرجة رضاهم عنها.

صدق الأداة :

وللتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، فقد عرضت بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم خمسة محكمين متخصصين في علم المكتبات والمعلومات والعلوم التربوية.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات الأداة، تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-re-test) فقد طبقت الاستبانة على

عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، ولكن من خارج عينة الدراسة، بلغ عدد أفرادها (18) طالبا وطالبة. وقد بلغ معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الأول ودرجات التطبيق الثاني (0.83). وتدل هذه القيمة على ثبات مرتفع للأداة.

المعالجة الإحصائية:

تم تفرغ بيانات الاستجابات في جداول مناسبة، ثم أجريت التحليلات الإحصائية باستخدام حزمة برمجيات (SPSS). وقد تم إعطاء الإجابة "كبيرة" ثلاث درجات، و"متوسطة" درجتان، و"قليلة" درجة واحدة. ولأغراض التحليل الإحصائي في هذه الدراسة تم حساب التكرارات والمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لاستخدام كل خدمة وكذلك لقياس درجة الرضا. ولحساب كل من هاتين الدرجتين، تكون الدرجة قليلة إذا تراوحت القيمة ما بين 1 إلى أقل من 1.7، ومتوسطة ما بين 1.7 إلى أقل من 2.4، وكبيرة أعلى من 2.4.

نتائج الدراسة:

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن سؤالين، هما كالتالي:

السؤال الأول: ما معدل استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة لمكتبة المدرسة؟

الجدول رقم (2) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام الخدمات

المقدمة للطلبة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد والنسبة المئوية			الخدمة
			قليلة	متوسطة	كبيرة	
متوسطة	66779.	2.3378	8	33	33	المطالعة
			10.8	44.6	44.6	
متوسطة	72826.	2.1757	14	33	27	الإعارة
			18.9	44.6	36.5	
قليلة	61332.	1.2973	58	10	6	المرجعية
			78.4	13.5	8.1	
قليلة	49132.	1.2432	58	14	2	التصوير
			78.4	18.9	2.7	
مرتفعة	40476.	2.7973	00	15	59	انترنت
			00	20.3	79.7	
قليلة	53824.	1.3649	49	23	2	التدريب
			66.2	31.1	2.7	
متوسطة	24870.	1.8694	المتوسط الكلي			

تشير بيانات هذا الجدول رقم (2) إلى أن متوسطات استخدام هذه الخدمات تراوحت ما بين (1.2432)

لخدمة التصوير أي بدرجة قليلة و(2.7973) لخدمة الإنترنت أي بدرجة مرتفعة. وبمتوسط كلي (1.8694) أي بدرجة متوسطة.

السؤال الثاني: ما درجة رضاهم عن خدماتها؟

الجدول رقم (3)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات رضا الطلبة عن استخدامهم للخدمات

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد والنسبة المئوية			الخدمة
			قليلة	متوسطة	كبيرة	
مرتفعة	57354.	2.5811	3	25	46	المطالعة
			4.1	33.8	62.2	
متوسطة	65816.	2.2432	9	38	27	الإعارة
			12.2	51.4	36.5	
متوسطة	66334.	2.2568	9	37	28	المرجعية
			12.2	50.0	37.8	
متوسطة	65816.	2.2432	9	38	27	التصوير
			12.2	51.4	36.5	

الانترنت	28	37	9	2.2568	66334.	متوسطة
	37.8	50.0	12.2			
التدريب	27	38	9	2.2432	65816.	متوسطة
	36.5	51.4	12.2			
المتوسط الكلي				2.3041	49607.	متوسطة

تظهر بيانات الجدول رقم (3) أن درجات رضا المستجيبين تراوحت ما بين (2.2432) لخدمات الإعاقة والتصوير والتدريب والإنترنت والمرجعية و(2.5811) لخدمة المطالعة التي كانت درجة الرضا عنها مرتفعة. وبلغ المتوسط الكلي لدرجة الرضا (2.3041) أي أنها كانت بدرجة متوسطة.

مناقشة النتائج:

حاولت هذه الدراسة التعرف إلى درجة استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الأردنية لمجموعة من الخدمات التي تقدمها مكتبة المدرسة للطلبة. وأظهرت بيانات الجدول رقم (2) أن متوسطات استخدام هذه الخدمات تراوحت ما بين (1.2432) لخدمة التصوير أي بدرجة قليلة و(2.7973) لخدمة الإنترنت أي بدرجة مرتفعة. وبمتوسط كلي (1.8694) أي بدرجة متوسطة. وهذا يعني وجود تفاوت بين درجات استخدام الطلبة لهذه الخدمات. وقد يعزى ذلك إلى اختلاف حاجاتهم ودرجة أهمية كل خدمة. ومن الملاحظ أن استخدامه للإنترنت احتل المرتبة الأولى. وقد يرجع هذا إلى مزايا الإنترنت العديدة حيث يمكن من خلالها الوصول إلى كم كبير من المعلومات، وإلى توافر ميزة الملتيميديا خاصة عند استخدامهم للمصادر الفيديوية. كما أن لتوافر أجهزة حديثة متصلة بالإنترنت وبأنظمة سريعة وفي قاعة مريحة شجع

الطلبة على الإفادة من هذه الخدمة بدرجة كبيرة.

أما بالنسبة لانخفاض معدل استخدامهم لخدمات أخرى كالتصوير والخدمة المرجعية والإعارة. فإنهم في الغالب يعتمدون على الكتب الدراسية.

كما حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الثاني، ونصه، " ما درجة رضاهم عن خدماتها"

وأظهرت بيانات الجدول رقم (3) أن درجات رضا المستجيبين تراوحت ما بين (2.2432) لخدمات الإعارة والتصوير والتدريب والإنترنت والمرجعية و(2.5811) لخدمة المطالعة التي كانت درجة الرضا عنها مرتفعة. وبلغ المتوسط الكلي لدرجة الرضا (2.3041) أي أنها كانت بدرجة متوسطة. وهذا يعني أن الطلبة يرغبون في تحسين هذه الخدمات للوصول بها إلى درجة رضا كبيرة. ويبدو أن درجة رضاهم المرتفعة عن خدمة المطالعة ترتبط بتوافر الجو الهادئ والمريح في قاعات المكتبة وما يتوافر من تكييف وتدفئة وخدمات إرشادية لغايات المطالعة

بينما لم تكن هناك دلالة إحصائية تبعا لمتغير فرع الدراسة، حيث أن مشاعر طلبة الفرعين نحو خدمات المكتبة متقاربة.

التوصيات:

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

- العمل على زيادة وعي الطلبة بتوافر خدمات متنوعة تقدمها المكتبة المدرسية بما يعزز من تردد الطلبة عليها.

- العمل على تطوير هذه الخدمات لرفع معدل الاستخدام من درجة متوسطة إلى درجة كبيرة، وكذلك لرفع درجة الرضا.

- تعزيز التنسيق مع المدرسين لزيادة إقبال الطلبة على استخدام المكتبة والإفادة القصور من خدماتها.

المصادر والمراجع

- دكاك، أمل حمدي (2012) دور المكتبة المدرسية في تعزيز المطالعة لدى تلاميذ الصفين الخامس والسادس من مرحلة التعليم الأساسي دراسة ميدانية في مدارس مدينة دمشق . مجلة جامعة دمشق- المجلد 28 -العدد 4+3 . ص 247-298.
- عليان، ربحي مصطفى (2001) المكتبات المدرسية ومراكز مصادر التعلم. دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- الشنبري، راية بنت صالح مغيث (2009) واقع استخدام المكتبة المدرسية في تدريس مقرر التاريخ للصف الثاني الثانوي الأدبي من وجهة نظر معلمات مادة التاريخ ومادة المكتبة والبحث بمدارس مكة المكرمة. رسالة ماجستير. جامعة أم القرى. استرجع بتاريخ 2019/5/10
- المولي، سمية عثمان و حسين، أميمة المعتمصم (2014) دور المكتبات المدرسية في تنمية قدرات ومهارات طلاب المرحلة الثانوية بالسودان. مجلة العلوم الانسانية مجلد 15 (4) 2014 ص1-
- Ashioya, Branice Muhonja (2012) Factors affecting utilization of secondary school libraries in Vihiga district, Western province of Kenya. Kenyatta University. Retrieved on 9/5/2019 from
- Harrod, Leonard Montague (1990) Harrod's librarian's glossary of terms used in librarianship' documentation and the book crafts and reference book. 7th ed. London, Gower.
- Omar, Abbas Mohamed (2013) The teachers' role in fostering independent

الإستبانة

استبانة لدراسة علمية

تحية طيبة، و بعد:

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان (استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي في مدارس الجامعة الاردنية الاولى لمكتبة المدرسة ودرجة رضاهم عن خدماتها). أرجو التكرم بتعبئة هذه الاستبانة بكل دقة وموضوعية، علماً بأن البيانات التي ستقدمونها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحثة

هناء عوده

أولاً: يرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب :

1. النوع الاجتماعي (الجنس): () ذكر () أنثى

2. فرع التخصص : () علمي () أدبي

ثانياً: يرجى بيان درجة استخدامك للخدمات التي تقدمها المكتبة.

الخدمات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة
المطالعة			
الإعارة			
الخدمة المرجعية			
التصوير والاستنساخ والطباعة			
الإنترنت			
تدريب لغرض الثقافة المكتبية			

ثالثا: يرجى بيان درجة رضاك عن هذه الخدمات.

الخدمات	راض بدرجة كبيرة	راض بدرجة متوسطة	راض بدرجة قليلة
المطالعة			
الإعارة			
الخدمة المرجعية			
التصوير والاستنساخ والطباعة			
الإنترنت			

			تدريب لغرض الثقافة المكتبية
--	--	--	-----------------------------

رابعاً: يرجى بيان أي ملاحظات ترونها مناسبة.....

شاكراً لكم حسن تعاونكم، و تفضلوا بقبول فائق الاحترام